

放課後等デイサービス『らいと』 評価アンケート

令和6年3月時点でらいと在籍の利用者(25名)を対象に実施。※配布は24枚内、14名より回答

※令和5年度中のご利用・運営に対する評価・ご意見をお願い致します。

☆「はい」「どちらともいえない」「いいえ」のいずれかに「○」をお願いします。		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備					
①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	12	2		●『はい』のご意見 ・子どもの体調や気分に合わせて、個室やのんびりできるスペースを確保してもらっている。
②	職員の配置数や専門性は適切である	14			
③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切である	11	3		●『どちらともいえない』のご意見 ・施設内を詳しく確認した事はないですが、バリアフリーでトイレも使いやすく整備されていると思います。
適切な支援の提供					
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されている	14			●『はい』のご意見 ・子どもの行動を理解して無理のないように計画を立ててもらっている。
⑤	活動プログラムが固定されないように工夫されている	14			●『はい』のご意見 ・利用当日の体調に合わせて活動してもらっている。以前に遠足(夏休みなどの長期休暇中)に連れていってもらえた事は楽しかったようです。
保護者への説明等					
⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされている	13	1		
⑦	日頃から子どもの様子を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持つように努められている	13	1		●『はい』のご意見 ・連絡帳や送迎時に報告してもらっている。
⑧	保護者に対して面談や、助言等の支援が行われている	14			
⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	7	4	●『どちらともいえない』のご意見 ・以前に利用者向けの説明会をされていましたが、仕事などで参加される方が少なかったように思います。 ・父母の会等は必要ないと思っているので。

(裏面へ続きます)

⑩	苦情があった場合に迅速かつ適切に対応や説明が行われている	13	1		
⑪	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされている	14			
⑫	会報やホームページ等で、子どもや保護者に対して活動状況等の発信が行われている	8	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ●『どちらともいえない』のご意見 ・子どもたち全体での活動が少しわかりづらいです。
⑬	個人情報の取り扱いに十分注意されている	13	1		
満足度					
⑭	子どもは通所を楽しみにしている	14			<ul style="list-style-type: none"> ●『はい』のご意見 ・利用日(決まった曜日)はいつも楽しみにしていました。 ・好きな職員さん(子と同性の方です)がいるようで、学校の先生の事も話さないのに、その職員さんの事は嬉しそうに話します。楽しく遊んでもらっているのだな、とありがたいです。
⑮	事業所の支援に満足している	14			<ul style="list-style-type: none"> ●『はい』のご意見 ・子どもの状況の事や、進路の事で相談、ご配慮頂いてとても助かっています。堅苦しくなく相談させて頂け、対応も早くしてもらってありがとうございます。
その他					
⑯	何かご意見があれば、お書きください				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本人だけでなく、兄弟の事や私の事まできにかけて頂いており、とても感謝しております。いつもありがとうございます。 ・土曜日に預かって頂き大変助かっています。家族の生活がそのおかげで廻っています。 ・土曜の外へのおさんぽは本人のよろこびとなり、その日はとても楽しかった事がうかがわれます。平日、土曜、家族は満足しております。 ・いつも支援ありがとうございます。

●らいとより

この度は、お忙しい中たくさんの貴重なご意見を頂きありがとうございます。あたたかいお言葉、ねぎらいのお言葉を多く頂き、職員一同大変嬉しく励まされる思いです。頂いたご期待に沿えるよう、安心・安全で楽しい活動を提供して、「らいと」で過ごした時間が楽しかったと思って頂けるように、職員一丸となって精一杯努めて参ります。

今後とも、放課後等デイサービス「らいと」をよろしくお願ひ申し上げます。