

※令和6年度中のご利用・運営に対する評価・ご意見をお願い致します。

	☆「はい」「どちらともいえない」「いいえ」のいずれかに「○」をお願いします。	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備					
①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	9	1	1	●『はい』のご意見 ・肢体不自由の子どもにもマットでゆっくりできるスペースを用意して頂き、楽しく活動できていたと思います。
②	職員の配置数や専門性は適切である	11			●『はい』のご意見 ・いつも適切な対応をとって頂き、安心してお任せできていました。
③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切である	10	1		
適切な支援の提供					
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されている	11			●『はい』のご意見 ・丁寧に支援計画を立てて頂いていたと思っています。
⑤	活動プログラムが固定されないように工夫されている	10	1		●『はい』のご意見 ・家では経験できないような創作などをさせてもらって、良い経験になったと思います。
保護者への説明等					
⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされている	11			
⑦	日頃から子どもの様子を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持つように努められている	10	1		
⑧	保護者に対して面談や、助言等の支援が行われている	9	1	1	
⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3		8	
(裏面へ続きます)					

⑩	苦情があった場合に迅速かつ適切に対応や説明が行われている	8	3		●『どちらともいえない』のご意見 ・まったく不満などがなく苦情を申し上げたことがないため
⑪	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされている	10		1	
⑫	会報やホームページ等で、子どもや保護者に対して活動状況等の発信が行われている	7	2	2	
⑬	個人情報の取り扱いに十分注意されている	10	1		
満足度					
⑭	子どもは通所を楽しみにしている	11			
⑮	事業所の支援に満足している	10	1		
その他					
⑯	何かご意見があれば、お書きください	・小学2年生から長らくお世話になり、大変感謝しております。ありがとうございました。 ・いつもありがとうございます。			

●らいとより

・保護者会等につきましては、コロナ禍の影響が落ち着てきたものの、各ご家庭の事情もあり一同にお集まり頂くのが難しい状況でもあります。当面保護者会実施の予定はございませんが、ご要望等があれば検討させていただきます。
 ・活動の様子については、定期的な活動写真の配布などでお知らせさせて頂いております。また、「らいと」のホームページでも活動の様子や今回の評価表の結果等を公表しております。（写真については更新が滞っており申し訳ありません。近日中に更新する予定です。）

この度は、お忙しい中たくさんの貴重なご意見を頂きありがとうございます。あたたかいお言葉、ねぎらいのお言葉を頂き、職員一同大変嬉しく励まされる思いです。頂いたご期待に沿えるよう、安心・安全で楽しい活動を提供して、「らいと」で過ごした時間が楽しかったと思って頂けるように、職員一丸となって精一杯努めて参ります。

今後とも、放課後等デイサービス「らいと」をよろしくお願い申し上げます。