

放課後等デイサービス『らいと』 評価アンケート

令和4年3月時点でらいと在籍の利用者25名を対象にアンケートを実施

※令和4年度中の運営に対する評価・ご意見をお願い致します。

内、19名より回答あり

☆「はい」「どちらともいえない」「いいえ」のいずれかに「○」をお願いします。		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備						
①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	18	1			☆「はい」のご意見 ・当日の子どもの様子を見て活動場所に配慮してもらえている。 ・マットの敷かれているスペースでのびのび過ごしているようです。
②	職員の配置数や専門性は適切である	18			1	☆「はい」のご意見 ・専門性が他の放デイに比べるとしっかりされていると思います。
③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切である	18	1			
適切な支援の提供						
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されている	19				☆「はい」のご意見 ・希望を聞いていただき、活動の中で取り組んでもらえている。
⑤	活動プログラムが固定されないように工夫されている	17	1		1	☆「はい」のご意見 ・創作に取り組んだり、いろんな絵本を読んでもらったりと楽しく過ごしている様です。 ・当日の子どもの様子や天候にあわせてプログラム活動してもらえる。
保護者への説明等						
⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされている	19				
⑦	日頃から子どもの様子を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持つように努められている	17	1		1	
⑧	保護者に対して面談や、助言等の支援が行われている	19				☆「はい」のご意見 ・色々な面でフォローをしてもらえているのでありがたいです。
⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	9	7	1	☆「どちらともいえない」のご意見 ・コロナ禍なので仕方がない。 ・父母の会等は特に必要ないと思っています。 ☆「無回答」のご意見 ・コロナ禍ということもあり参加した事ががないためなんとも言えません！
⑩	苦情があった場合に迅速かつ適切に対応や説明が行われている	17	2			☆「はい」のご意見 ・すぐに対応して頂けるので安心して子供を預けたりできます。 ☆「どちらともいえない」のご意見 ・「苦情があった場合」が今のところないのでわからない。

⑪	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされている	18	1			☆「はい」のご意見 ・いつも日頃の様子や病気等のささいな変化にも注意して頂きありがとうございます。 ・連絡帳、送迎時に報告して頂いている。
⑫	会報やホームページ等で、子どもや保護者に対して活動状況等の発信が行われている	9	8	1	1	☆「どちらともいえない」のご意見 ・HPをチェックしていないので把握していません。すみません。 ・連絡帳で子どもの様子を報告して頂いている。 ・あまりHPをみない。 ☆「無回答」のご意見 ・HPあったんですね！
⑬	個人情報の取り扱いに十分注意されている	18	1			
満足度						
⑭	子どもは通所を楽しみにしている	19				☆「はい」のご意見 ・いつも子供が楽しみにしています。 ・制作が楽しみな様で作って持って帰ってきた時は嬉しそうに教えてくれたり、また作りたい！と言ったりしています。 ・通所の曜日は学校の後に行くと言って生活の一部で楽しみにしています。
⑮	事業所の支援に満足している	18	1			☆「はい」のご意見 ・急用時に利用させてもらい助かりました。 ・とても満足しています。
その他						
⑯	何かご意見があれば、お書きください					・いつも、どんな相談ごとも引き受けて頂いて精神的にもすぐ助かっています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。毎日通いたいくらい行く日を楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。親子とも大変満足しています。 ・いつも大変お世話になっております。子どもは通所をととても楽しみにしています。これからも宜しく願い致します。 ・いつも丁寧なご対応ありがとうございます。子供の成長を感じる場面も多くあります。今後とも宜しく願い致します。 ・個別に興味あることや課題に対応、サポートして下さりありがとうございます。 ・コロナ禍で活動が制限されていますが、以前されていた料理や遠足などが出来るようになれば嬉しいです。 ・安心して預かることができ子ども通所をととても楽しみにしていてこんなに助かることはありません！

☆らいとより

たくさんのご意見をありがとうございました！あたたかなお言葉の数々に、職員一同励まされる思いです。今後も安心、安全に利用して頂けるようより良い支援に向け一層努めて参ります。お忙しい中、ご回答頂きましてありがとうございます。

ご意見の中でも挙がっておりましたプログラムに関しましては、新型コロナウイルス流行の中で制限されることも多いですが、感染対策を行いながら可能な範囲で実施していきたいと考えております。今後とも放課後等デイサービス「らいと」を宜しく願い申し上げます。